



Die ZDF Service GmbH vereint alle Service-Einheiten des ZDF, die im direkten Kontakt mit den Zuschauern stehen. Vom persönlichen Kontakt bei Fragen zum Programm, über den Besucherservice bei ZDF Sendungen, bis hin zu Mainzelmännchen Produkten für zu Hause machen wir die ZDF Welt für unsere Zuschauer in ihrer gesamten Bandbreite greifbar. Dabei steht die ZDF Service GmbH für herausragende Dienstleistungen, die das Publikum jederzeit in den Mittelpunkt stellt.

Für unseren Geschäftsbereich Zuschauerservice suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine

Aushilfe (m/w) im Zuschauerservice

am Standort Mainz und befristet auf zwei Jahre.

Ihr Aufgabengebiet

- Annahme und Weitervermittlung externer Anrufe für die Standorte Mainz und Berlin
- Betreuung der Fax-Zentrale und Weiterleitung eingehender Fax-Nachrichten
- Beantwortung telefonischer und schriftlicher Zuschaueranfragen
- Aufbereitung der eingehenden Zuschauerresonanz für die weitere Auswertung
- Einsätze nach Dienstplan 24/7

Ihr Qualifikationsprofil

- Erfahrung im Bereich der Kommunikation
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit und Organisationstalent
- Kunden- und dienstleistungsorientiertes Arbeiten und Freude am Umgang mit Menschen
- Flexibilität, Stressresistenz und Teamfähigkeit
- Sicheres Arbeiten mit Office-Programmen
- Gute Allgemeinbildung und Kenntnis des deutschen Fernsehmarktes, insbesondere des Programmangebots des ZDF
- Sicherheit in Rechtschreibung und Grammatik und gute Ausdrucks- und Umgangsformen
- Basiskenntnisse der englischen Sprache
- Sicheres und kundenorientiertes Auftreten

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Mit unserer intensiven Einarbeitung werden Sie schnell Teil unseres Teams. Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung inkl. Angabe Ihres möglichen Eintrittstermins per Email an anuschek.k@zdf-service.de. Bewerbungsschluss ist der 15.02.2018.

ZDF Service GmbH
Zentrale Aufgaben/Personal
Otto-Schott-Straße 9
55127 Mainz