



Die ZDF Service GmbH vereint alle Service-Einheiten des ZDF, die im direkten Kontakt mit den Zuschauern stehen. Vom persönlichen Kontakt bei Fragen zum Programm, über den Besucherservice bei ZDF Sendungen, bis hin zu Mainzelmännchen Produkten für zu Hause machen wir die ZDF Welt für unsere Zuschauer in ihrer gesamten Bandbreite greifbar. Dabei steht die ZDF Service GmbH für herausragende Dienstleistungen, die unser Publikum jederzeit in den Mittelpunkt stellt.

Für unseren Geschäftsbereich Besucherservice suchen wir zum 01.06.2018 oder früher

Mitarbeiter (m/w) im Besucherservice Schwerpunkt Ticketverkauf/Besucherdisposition

am Standort Berlin, in Teilzeit mit 19,25 h und zunächst befristet auf zwei Jahre.

Arbeitszeiten: montags bis donnerstags ab 7 Uhr (Kennziffer BM/Berlin/2018-7) oder mittwochs bis freitags ab 12 h (Kennziffer BM/Berlin/2018-12)

Ihr Aufgabengebiet

- Ticketverkauf:
Organisation und Durchführung unseres Ticketverkaufs inklusive Akquisition und Kundenpflege sowie Vor-Ort-Betreuung bei unseren Veranstaltungen
- Besucherdisposition:
Disposition und Koordinierung der Besucherführungen in unserem Hauptstadtstudio
- Aufbau und Etablierung des ZDF-Shop Angebotes im Hinblick auf unsere Merchandisingprodukte
- Betreuung und Steuerung unserer studentischen Mitarbeiter am Standort Berlin

Ihr Qualifikationsprofil

- Abgeschlossene, vorzugsweise kaufmännische oder dienstleistungsorientierte, Ausbildung
- Erfahrung im Bereich des mündlichen und schriftlichen Kundenmanagements
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit und Organisationstalent
- Durchsetzungsvermögen und selbstständige sowie sehr genaue Arbeitsweise
- Kunden- und dienstleistungsorientiertes Arbeiten und Freude am Umgang mit Menschen
- Flexibilität, Stressresistenz und Teamfähigkeit
- Sicheres Arbeiten mit den gängigen MS Office Programmen
- Gute Allgemeinbildung und Kenntnis des deutschen Fernsehmarktes, insbesondere des Programmangebots des ZDF
- Sicherheit in Rechtschreibung und Grammatik sowie gute Ausdrucks- und Umgangsformen
- Basiskenntnisse der englischen Sprache

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Mit unserer intensiven Einarbeitung werden Sie schnell Teil unseres Teams. Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe der Kennziffer und inkl. Ihres möglichen Eintrittstermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellung per Email an anuschek.k@zdf-service.de.

ZDF Service GmbH
Zentrale Aufgaben / Personal
Otto-Schott-Straße 9
55127 Mainz