



Die ZDF Service GmbH vereint alle Service-Einheiten des ZDF, die im direkten Kontakt mit den Zuschauern stehen. Vom persönlichen Kontakt bei Fragen zum Programm, über den Besucherservice bei ZDF Sendungen, bis hin zu Mainzelmännchen Produkten für zu Hause machen wir die ZDF Welt für unsere Zuschauer in ihrer gesamten Bandbreite greifbar. Dabei steht die ZDF Service GmbH für herausragende Dienstleistungen, die das Publikum jederzeit in den Mittelpunkt stellt.

Für unseren Geschäftsbereich Zuschauerservice suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine

## **Aushilfe (m/w) für den tageweisen Einsatz von Montag bis Sonntag sowie an Feiertagen in der Zeit von 0.00 Uhr bis 8.00 Uhr**

am Standort Mainz und befristet auf zwei Jahre.

### **Ihr Aufgabengebiet**

- Aufbereitung der eingehenden Zuschauerresonanz für die weitere Auswertung
- Annahme externer Anrufe für die Standorte Mainz und Berlin
- Beantwortung telefonischer Zuschaueranfragen

### **Ihr Qualifikationsprofil**

- Flexibilität, Stressresistenz und Teamfähigkeit
- Erfahrung im Bereich der Kommunikation
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit und Organisationstalent
- Kunden- und dienstleistungsorientiertes Arbeiten und Freude am Umgang mit Menschen
- Sicheres Arbeiten mit Office-Programmen
- Gute Allgemeinbildung und Kenntnis des deutschen Fernsehmarktes, insbesondere des Programmangebots des ZDF
- Sicherheit in Rechtschreibung und Grammatik und gute Ausdrucks- und Umgangsformen
- Basiskenntnisse der englischen Sprache
- Sicheres und kundenorientiertes Auftreten

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Mit unserer intensiven Einarbeitung werden Sie schnell Teil unseres Teams. Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung inkl. Angabe Ihres möglichen Eintrittstermins per Email an [bewerbungen@zdf-service.de](mailto:bewerbungen@zdf-service.de).

ZDF Service GmbH  
Zentrale Aufgaben/Personal  
Otto-Schott-Straße 9  
55127 Mainz