



Die ZDF Service GmbH vereint alle Service-Einheiten des ZDF, die im direkten Kontakt mit den Zuschauern stehen. Vom persönlichen Kontakt bei Fragen zum Programm, über den Besucherservice bei ZDF Sendungen, bis hin zu Mainzelmännchen Produkten für zu Hause machen wir die ZDF Welt für unsere Zuschauer in ihrer gesamten Bandbreite erlebbar. Dabei steht die ZDF Service GmbH für herausragende Dienstleistung, die unser Publikum jederzeit in den Mittelpunkt stellt.

Für unseren Geschäftsbereich Zuschauerservice suchen am Standort Mainz ab dem 1.3.2019, befristet auf zwei Jahre eine

Aushilfe Zuschauerservice, Schwerpunkt Community Management

Aufgaben

- Monitoring von Social-Media-Kanälen der ZDF-Angebote und Unterstützung der ZDF-Fachabteilungen
- Zusammenarbeit mit den Social-Media-Experten des ZDF
- Sicherstellung der frühzeitigen Information an das ZDF bei auffälligen Entwicklungen
- Recherche und Beantwortung von schriftlichen und/oder telefonischen Zuschaueranfragen
- Vermittlung eingehender Zuschaueranrufe
- Einsätze nach Dienstplan 24/7

Profil

- Erste Erfahrungen im Bereich Community Management und Kundenkommunikation
- Versierter Umgang mit den gängigen Community-Management-Tools
- Schnelle Auffassungsgabe
- Fähigkeit, Texte schnell zu erfassen und Schwerpunkte zu erkennen
- Sorgfältiger und stilsicherer Schreibstil und situative Anpassung der Tonalität
- Spaß am Fernsehen und Kenntnis des deutschen Fernsehmarktes, insbesondere der Programmangebote des ZDF
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit
- Kunden- und dienstleistungsorientiertes Arbeiten und Freude am Umgang mit Menschen
- Flexibilität, Stressresistenz, Belastbarkeit und Teamfähigkeit
- Sicheres Arbeiten mit IT-Unterstützungsprogrammen
- Basiskenntnisse der englischen Sprache

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung inkl. Angabe Ihres möglichen Eintrittstermins per E-Mail an bewerbungen@zdf-service.de.

ZDF Service GmbH
Zentrale Aufgaben/Personal
Otto-Schott-Straße 9
55127 Mainz