



Die ZDF Service GmbH vereint alle Service-Einheiten des ZDF, die im direkten Kontakt mit den Zuschauern stehen. Vom persönlichen Kontakt bei Fragen zum Programm, über den Besucherservice bei ZDF Sendungen, bis hin zu Mainzelmännchen Produkten für zu Hause machen wir die ZDF Welt für unsere Zuschauer in ihrer gesamten Bandbreite erlebbar. Dabei steht die ZDF Service GmbH für herausragende Dienstleistung, die unser Publikum jederzeit in den Mittelpunkt stellt.

Für unseren Geschäftsbereich Zuschauerservice suchen wir spätestens zum 01.04.2019, gerne früher, eine/n

Mitarbeiter/in Community Management und Zuschauerkommunikation

am Standort Mainz in Vollzeit (38,5 Stunden / Woche)

Aufgaben

- Eigenverantwortliches Monitoring von Social-Media-Kanälen der ZDF-Angebote und Unterstützung der ZDF-Fachabteilungen
- Zusammenarbeit mit den Social-Media-Experten des ZDF
- Proaktive und frühzeitige Information an das ZDF bei auffälligen Entwicklungen
- Erstellung von Einsatzplänen
- Recherche und Beantwortung von schriftlichen und/oder telefonischen Zuschaueranfragen
- Einsätze nach Dienstplan, auch in den späten Abendstunden und am Wochenende

Profil

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium der Kommunikations-/Medienwissenschaften oder eine vergleichbare Ausbildung mit Schwerpunkt Social Media oder Community Management.
- Erste Erfahrungen im Bereich Community Management und Kundenkommunikation
- Versierter Umgang mit den gängigen Social-Media-Plattformen und Community-Management-Tools
- Schnelle Auffassungsgabe
- Fähigkeit, Texte schnell zu erfassen und Schwerpunkte zu erkennen
- Sorgfältiger und stilsicherer Schreibstil und situative Anpassung der Tonalität
- Spaß am Fernsehen und Kenntnis des deutschen Fernsehmarktes, insbesondere der Programmangebote des ZDF
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit und Organisationstalent
- Kunden- und dienstleistungsorientiertes Arbeiten und Freude am Umgang mit Menschen
- Flexibilität, Stressresistenz, Belastbarkeit und Teamfähigkeit
- Sicheres Arbeiten mit IT-Unterstützungsprogrammen
- Basiskenntnisse der englischen Sprache

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung inkl. Angabe Ihres möglichen Eintrittstermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellung per E-Mail an bewerbungen@zdf-service.de.

ZDF Service GmbH
Zentrale Aufgaben/Personal
Otto-Schott-Straße 9
55127 Mainz