

Die ZDF Service GmbH vereint alle Service-Einheiten des ZDF, die im direkten Kontakt mit den Zuschauern stehen. Vom persönlichen Kontakt bei Fragen zum Programm, über den Besucherservice bei ZDF Sendungen, bis hin zu Mainzelmännchen Produkten für zu Hause machen wir die ZDF Welt für unsere Zuschauer in ihrer gesamten Bandbreite greifbar. Dabei steht die ZDF Service GmbH für herausragende Dienstleistungen, die das Publikum jederzeit in den Mittelpunkt stellt.

Für unser Geschäftsfeld Zuschauerservice suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine

Aushilfe (m/w) – tageweise Einsätze von Montag bis Sonntag und an Feiertagen in der Zeit 0 bis 8 Uhr

am Standort Mainz und befristet auf zwei Jahre.

Ihr Aufgabenspektrum

- Sie bereiten die eingehende Zuschauerresonanz für die weitere Auswertung auf
- Sie nehmen externe Anrufe für die Standorte Mainz und Berlin entgegen
- Sie führen allgemeine administrative Tätigkeiten aus

Ihr Qualifikationsprofil

- Sie arbeiten kunden- und dienstleistungsorientiert
- Sie bringen idealerweise Erfahrung im Bereich der Kommunikation mit
- Sie arbeiten sicher mit den gängigen MS-Office-Programmen
- Sie besitzen eine gute Allgemeinbildung und Kenntnis des deutschen Fernsehmarktes, insbesondere des Programmangebots des ZDF
- Sie sind sicher im Umgang mit Rechtschreibung und Grammatik und haben gute Ausdrucks- und Umgangsformen
- Sie weisen Basiskenntnisse der englischen Sprache auf

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Mit unserer intensiven Einarbeitung werden Sie schnell Teil unseres Teams. Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung inkl. eines möglichen Eintrittstermins per Email an bewerbungen@zdf-service.de

ZDF Service GmbH
Zentrale Aufgaben/Personal
Otto-Schott-Straße 9
55127 Mainz