

Die ZDF Service GmbH vereint alle Service-Einheiten des ZDF, die im direkten Kontakt mit den Zuschauern stehen. Vom persönlichen Kontakt bei Fragen zum Programm, über den Besucherservice bei ZDF Sendungen, bis hin zu Mainzelmännchen Produkten für zu Hause machen wir die ZDF Welt für unsere Zuschauer in ihrer gesamten Bandbreite greifbar. Dabei steht die ZDF Service GmbH für herausragende Dienstleistungen, die das Publikum jederzeit in den Mittelpunkt stellt.

Für unseren Geschäftsbereich Zuschauerservice suchen wir eine/n

Mitarbeiter/in Zuschauerkommunikation (m/w/d)

am Standort Mainz in Vollzeit (38,5 Stunden/Woche) zunächst befristet bis zum 31.12.2019.

Ihre Aufgaben

- Sie beantworten eingehende Zuschaueranfragen
- Sie recherchieren programmrelevante Hintergrundinformationen
- Sie bereiten die eingehende Zuschauerresonanz für die weitere Auswertung vor
- Sie erstellen ein Reporting über die Zuschauerreaktionen
- Sie sind auch außerhalb der normalen Bürozeiten im Einsatz

Ihr Profil

- Sie verfügen über eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und langjährige Erfahrung im Kundenkontakt
- Sie arbeiten kunden- und dienstleistungsorientiert und haben Freude am Umgang mit Menschen
- Sie haben die Fähigkeit, Texte schnell zu erfassen und Schwerpunkte zu erkennen
- Ihr Schreibstil ist sorgfältig und stilsicher und Sie passen die Tonalität situativ an
- Sie haben Spaß am Fernsehen und Kenntnis des deutschen Fernsehmarktes, insbesondere der Programmangebote des ZDF
- Sie haben eine sehr gute Kommunikationsfähigkeit und Organisationstalent
- Sie sind flexibel, stressresistent, belastbar und teamfähig
- Sie arbeiten sicher mit IT-Unterstützungsprogrammen
- Sie haben Basiskenntnisse der englischen Sprache

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Mit unserer intensiven Einarbeitung werden Sie schnell Teil unseres Teams. Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung inkl. eines möglichen Eintrittstermins per Email an bewerbungen@zdf-service.de

ZDF Service GmbH
Zentrale Aufgaben/Personal
Otto-Schott-Straße 9
55127 Mainz