

Die ZDF Service GmbH vereint alle Service-Einheiten des ZDF, die im direkten Kontakt mit den Zuschauern stehen. Vom persönlichen Kontakt bei Fragen zum Programm, über den Besucherservice bei ZDF Sendungen, bis hin zu Mainzelmännchen Produkten für zu Hause machen wir die ZDF Welt für unsere Zuschauer in ihrer gesamten Bandbreite greifbar. Dabei steht die ZDF Service GmbH für herausragende Dienstleistungen, die das Publikum jederzeit in den Mittelpunkt stellt.

Für unseren Standort in Mainz suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Studentische Aushilfskräfte im Zuschauerservice (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- Sie nehmen externe Telefongespräche entgegen und leiten diese weiter
- Sie betreuen unsere Fax-Zentrale und leiten eingehende Faxmitteilungen weiter
- Sie beantworten telefonische als auch schriftliche Zuschaueranfragen
- Sie recherchieren programmrelevante Hintergrundinformationen
- Sie bereiten die eingehende Zuschauerresonanz für die weitere Auswertung vor
- Sie sind im Rahmen des Arbeitszeitgesetzes flexibel einsetzbar von Montag bis Sonntag, an Feiertagen und nachts

Ihr Profil

- Sie arbeiten kunden- und dienstleistungsorientiert
- Sie verfügen über ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten in Wort und Schrift
- Sie haben die Fähigkeit, Gesprächsinhalte sowie Texte schnell zu erfassen und passen ihre Tonalität situativ an
- Sie haben Spaß am Fernsehen und Kenntnis des deutschen Fernsehmarktes, insbesondere der Programmangebote des ZDF
- Sie verfügen über eine gute Allgemeinbildung
- Sie sind flexibel, stressresistent, belastbar sowie teamfähig
- Sie arbeiten sicher mit IT-Unterstützungsprogrammen
- Sie haben Basiskenntnisse der englischen Sprache

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Mit unserer intensiven Einarbeitung werden Sie schnell Teil unseres Teams. Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung inkl. eines möglichen Eintrittstermins per Email an bewerbungen@zdf-service.de

ZDF Service GmbH
Zentrale Aufgaben/Personal
Otto-Schott-Straße 9
55127 Mainz