



Die ZDF Service GmbH vereint alle Service-Einheiten des ZDF, die im direkten Kontakt mit den Zuschauern stehen. Vom persönlichen Kontakt bei Fragen zum Programm, über den Besucherservice bei ZDF Sendungen und ZDF Führungen, bis hin zu Mainzelmännchen Produkten für zu Hause machen wir die ZDF Welt für unsere Zuschauer in ihrer gesamten Bandbreite greifbar. Dabei steht die ZDF Service GmbH für herausragende Dienstleistungen, die unser Publikum jederzeit in den Mittelpunkt stellt.

Für unser Geschäftsfeld Besucherservice suchen wir ab dem 01. Oktober 2019

Studentische Aushilfskräfte (m/w/d)

die als **Zuschauerbetreuer/-Innen** für Sendungen und als Besucherbegleitung eingesetzt werden können. Dienort ist Berlin.

Ihr Aufgabenspektrum

- Sie empfangen und registrieren unsere Gäste
- Sie verantworten die Entgegennahme und Ausgabe der Gästegarderobe
- Sie platzieren unser Publikum und Ehrengäste bei verschiedenen ZDF-Sendungen, z.B. dem ZDF-Morgenmagazin, maybrit illner, aspekte oder dunja hayali
- Sie übernehmen Führungen von Besuchergruppen durch das ZDF-Hauptstadtstudio in deutsch- und englischsprachig
- Sie verkaufen unsere ZDF-Merchandise-Artikel und pflegen unseren mobilen ZDF-Verkaufshop

Ihr Qualifikationsprofil

- Sie haben ein freundliches Wesen sowie ein gepflegtes äußeres Erscheinungsbild
- Sie verfügen über eine gute Allgemeinbildung und eine rasche Auffassungsgabe
- Sie haben repräsentative sowie ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten und sind in der Lage, vor einer größeren Personenzahl frei zu sprechen
- Sie bestechen durch Zuverlässigkeit, Pünktlichkeit sowie Teamfähigkeit
- Sie bewahren auch in Stresssituationen Ruhe
- Sie bringen idealerweise Erfahrung im Umgang mit Gästen bei Großveranstaltungen mit
- Sie sind mindestens 21 Jahre jung, flexibel einsetzbar und Ihre voraussichtliche Studienzeit beträgt noch mindestens 2 Jahre

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Mit unserer intensiven Einarbeitung werden Sie schnell Teil unseres Teams. Wie freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung inkl. eines möglichen Eintrittstermins per Email an bewerbungen@zdf-service.de

ZDF Service GmbH
Zentrale Aufgaben/Personal
Otto-Schott-Straße 9
55127 Mainz