



Die ZDF Service GmbH gehört zum Unternehmensverbund des Zweiten Deutschen Fernsehens (ZDF) und vereint alle Service-Einheiten des ZDF, die im direkten Kontakt mit den Zuschauern stehen. Vom persönlichen Kontakt bei Fragen zum Programm, über den Besucherservice bei ZDF Sendungen, bis hin zu Mainzelmännchen Produkten für zu Hause machen wir die ZDF Welt für unsere Zuschauer in ihrer gesamten Bandbreite greifbar. Dabei steht die ZDF Service GmbH für herausragende Dienstleistungen, die unser Publikum jederzeit in den Mittelpunkt stellt.

Zur Unterstützung unseres Geschäftsbereichs Zuschauerservice an unserem Standort in Mainz suchen wir ab November technikbegeisterte

Studentische Aushilfskräfte (m/w/d)

Deine Aufgaben

- Du beantwortest Zuschaueranfragen zu technischen Themen, insbesondere zur ZDF-Mediathek und zu unseren Verbreitungswegen
- Du analysierst die Anfragen und bereitest sie für ein technisches Reporting auf
- Du recherchierst zu technischen Problemstellungen insbesondere bei den Fachabteilungen des ZDF
- Du pflegst aktiv ein Technik-WIKI und erstellst FAQ

Dein Profil

- Du bist Student*in eines (medien-)technischen Studiengangs
- Du hast Interesse an Internet- und Fernsehtechnologie, an Hard- und Softwarethemen
- Du hast Grundkenntnisse zu den technischen Hintergründen und Tools im Zusammenhang mit einer Mediathek (Mobil/App, Responsive Webseite, HbbTV etc.)
- Du hast gute Kenntnisse in MS Office
- Du hast eine gute Allgemeinbildung, gute Rechtschreib- und Grammatikkenntnisse, bist formulierungssicher und kannst eigenständig passgenaue Antworten verfassen
- Du kannst zielgerichtet und gleichzeitig freundlich kommunizieren
- Du bist zuverlässig, arbeitest selbstständig und gleichzeitig teamorientiert
- ... und du hast Spaß daran, durch deine Antwort unsere Zuschauer und User bei der Nutzung unserer Angebote zu unterstützen!

Was wir bieten

- Aushilfsvertrag für 2 Jahre
- Einsatzzeiten nach Einsatzplan, auch am Wochenende und in den Abendstunden
- Mitarbeit in einem dynamischen Medioumfeld

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Wir freuen uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung per Email an bewerbungen@zdf-service.de.

ZDF Service GmbH
Zentrale Aufgaben / Personal
Otto-Schott-Straße 9
55127 Mainz