



Die ZDF Service GmbH vereint alle Service-Einheiten des ZDF, die im direkten Kontakt mit den Zuschauern stehen. Vom persönlichen Kontakt bei Fragen zum Programm, über den Besucherservice bei ZDF Sendungen und ZDF Führungen, bis hin zu Mainzelmännchen Produkten für zu Hause machen wir die ZDF Welt für unsere Zuschauer in ihrer gesamten Bandbreite greifbar. Dabei steht die ZDF Service GmbH für herausragende Dienstleistungen, die unser Publikum jederzeit in den Mittelpunkt stellt.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir an unserem Standort in Mainz zum 1.9.2021

Mitarbeiter Zuschauerservice (m/w/d)

in Vollzeit (38,5 h/Woche) zunächst befristet für 2 Jahre

Ihr Aufgabengebiet

- Sie bereiten Zuschaueranfragen zur weiteren Bearbeitung auf
- Sie recherchieren und beantworten Zuschaueranfragen
- Sie sind versiert im Umgang mit der Erstellung von FAQ's
- Sie erstellen Reportings über Zuschauerreaktionen

Ihr Qualifikationsprofil

- Sie verfügen über eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Sie besitzen die Fähigkeit, Texte schnell zu erfassen und Schwerpunkte zu erkennen
- Sie sind ausdrucksstark in Wort und Schrift und passen ihre Tonalität situativ an
- Sie leben einen versierten sowie routinierten Umgang mit kritischen Anfragen/Situationen
- Sie agieren kunden- und dienstleistungsorientiert und sind stressresilient
- Sie sind ein Teamplayer mit der Bereitschaft, an Wochenenden und in den Abendstunden tätig zu werden.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Mit unserer intensiven Einarbeitung werden Sie schnell Teil unseres Teams. Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung inkl. Ihres möglichen Eintrittstermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellung per Email an bewerbungen@zdf-service.de.

ZDF Service GmbH
Zentrale Aufgaben / Personal
Otto-Schott-Straße 9
55127 Mainz