



Die ZDF Service GmbH gehört zum Unternehmensverbund des Zweiten Deutschen Fernsehens (ZDF) und vereint alle Service-Einheiten des ZDF, die im direkten Kontakt mit den Zuschauern stehen. Vom persönlichen Kontakt bei Fragen zum Programm, über den Besucherservice bei ZDF Sendungen, bis hin zu Mainzelmännchen Produkten für zu Hause machen wir die ZDF Welt für unsere Zuschauer in ihrer gesamten Bandbreite greifbar. Dabei steht die ZDF Service GmbH für herausragende Dienstleistungen, die unser Publikum jederzeit in den Mittelpunkt stellt.

Zur Unterstützung unseres Geschäftsbereichs Zuschauerservice an unserem Standort in Mainz suchen wir ab August 2021

Studentische Aushilfskräfte (m/w/d)

Deine Aufgaben

- Du nimmst externe Anrufe für die Standorte Mainz und Berlin entgegen
- Du beantwortest schriftlich und telefonisch eingehende Zuschaueranfragen
- Du übernimmst das Monitoring von Social Media-Kanälen
- Du sichtest die schriftlichen Anfragen und bereitest sie für unser tägliches Reporting auf
- Du recherchierst zu technischen, redaktionellen Problemstellungen insbesondere bei den Fachabteilungen des ZDF

Dein Profil

- Du bist Student*in
- Du hast gute Kenntnisse in MS Office
- Du hast Kenntnis des deutschen Fernsehmarktes, insbesondere des Programmangebots des ZDF
- Du hast eine gute Allgemeinbildung, gute Rechtschreib- und Grammatikkenntnisse, bist formulierungssicher und kannst eigenständig passgenaue Antworten verfassen
- Du kannst zielgerichtet und gleichzeitig freundlich kommunizieren
- Du bist zuverlässig, arbeitest selbstständig und gleichzeitig teamorientiert
- Du bist stressresistent und flexibel
- ... und du hast Spaß daran, durch deine Antwort unsere Zuschauer und User bei der Nutzung unserer Angebote zu unterstützen!

Was wir bieten

- Aushilfsvertrag für 2 Jahre
- Arbeitszeiten im Rahmen 24/7
- Mitarbeit in einem dynamischen Mediumfeld

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung per Email an bewerbungen@zdf-service.de.

ZDF Service GmbH
Zentrale Aufgaben / Personal
Otto-Schott-Straße 9
55127 Mainz