



Die ZDF Service GmbH vereint alle Service-Einheiten des ZDF, die im direkten Kontakt mit den Zuschauern stehen. Vom persönlichen Kontakt bei Fragen zum Programm, über den Besucherservice bei ZDF Sendungen und ZDF Führungen, bis hin zu Mainzelmännchen Produkten für zu Hause machen wir die ZDF Welt für unsere Zuschauer in ihrer gesamten Bandbreite greifbar. Dabei steht die ZDF Service GmbH für herausragende Dienstleistungen, die unser Publikum jederzeit in den Mittelpunkt stellt.

Für unser Geschäftsfeld Shop & Merchandising suchen wir ab sofort zunächst befristet für 2 Jahre eine/einen

### **Shopmanager\*in (m/w/d)**

in Vollzeit (38,5 h) mit dem **Schwerpunkt Backoffice**, mit der Bereitschaft, bei Bedarf an Wochenenden tätig zu werden.

#### **Ihr Aufgabengebiet im Backoffice**

- Sie steuern und planen eigenverantwortlich unsere Produktentwicklung der Marke „Mainzelmännchen“
- Sie erarbeiten POS-Kampagnen und verkaufsfördernde Strategien und etablieren diese in den Shop-Filialen
- Sie unterstützen die Geschäftsfeldleitung bei strategischen und administrativen Aufgaben sowie bei der Planung, Organisation und Überwachung sämtlicher Geschäftsaktivitäten
- Sie sind erste/r Ansprechpartner\*in für unsere internen Fachabteilungen sowie für den gesamten ZDF-Verbund
- Sie identifizieren Optimierungspotenziale im internen Projekt- und Prozessmanagement
- Sie unterstützen bei der Betreuung unserer Social-Media Kanäle
- Sie erledigen Warenbestellungen und zeichnen die dazugehörigen Rechnungen frei

#### **Ihr Aufgabengebiet in unseren Shop-Filialen**

- Sie vertreten unsere/n Shopmanager\*in mit dem Schwerpunkt Verkauf bei Abwesenheit und unterstützen vertretungsweise bei der Personaleinsatzplanung, bei Inventurarbeiten oder bei der Warenpräsentation

#### **Ihr Profil**

- Sie haben ein abgeschlossenes Hochschulstudium und bringen Erfahrung im Projektmanagement mit
- Sie haben kaufmännisches Geschick und gute analytische Fähigkeiten
- Sie verfügen über eine methodische und zielorientierte Arbeitsweise, sowie Problem- und Konfliktlösungskompetenz und arbeiten eigeninitiativ
- Sie verfügen über eine dienstleistungs- sowie kundenorientierte Arbeitsweise
- Sie sind freundlich, kommunikativ und ein Teamplayer
- Sie verfügen über gute MS-Office Kenntnisse (Outlook, Excel, Word)
- Sie sind zeitlich flexibel und bei Bedarf auch an Wochenenden einsetzbar
- Sie bringen Basiskenntnisse der englischen Sprache mit

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Mit unserer intensiven Einarbeitung werden Sie schnell Teil unseres Teams. Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung) inkl. Ihres möglichen Eintrittstermins per Email an [bewerbungen@zdf-service.de](mailto:bewerbungen@zdf-service.de).