



Die ZDF Service GmbH vereint alle Service-Einheiten des ZDF, die im direkten Kontakt mit den Zuschauern stehen. Vom persönlichen Kontakt bei Fragen zum Programm, über den Besucherservice bei ZDF Sendungen und ZDF Führungen, bis hin zu Mainzelmännchen Produkten für zu Hause machen wir die ZDF Welt für unsere Zuschauer in ihrer gesamten Bandbreite greifbar. Dabei steht die ZDF Service GmbH für herausragende Dienstleistungen, die unser Publikum jederzeit in den Mittelpunkt stellt.

Für unser Geschäftsfeld Besucherservice suchen wir ab April 2022

## **Studentische Aushilfskräfte (m/w/d)**

die **als Zuschauerbetreuer/-Innen** für Sendungen und als Besucherbegleitung eingesetzt werden können. Dienort ist **Berlin**.

### Dein Aufgabengebiet

- Du betreust den Einlass und die Platzierung des Publikums bei Sendungen, z.B. dem ZDF-Morgenmagazin oder maybrit illner
- Du unterstützt beim Empfang der Gäste (Garderobe, Registrierung, Verteilung von Informationsmaterial)
- Du übernimmst die Zugangskontrolle der Zuschauer beim Eintreffen
- Du übernimmst Führungen von Besuchergruppen durch das ZDF-Hauptstadtstudio in deutsch- und englischsprachig

### Dein Qualifikationsprofil

- Du hast ein freundliches, aufgeschlossenes und dienstleistungsorientiertes Wesen
- Du hast repräsentative sowie ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten und bist in der Lage, vor einer größeren Personenzahl frei zu sprechen
- Du verfügst über eine gute Allgemeinbildung und eine rasche Auffassungsgabe
- Dein gepflegtes Erscheinungsbild sowie Deine guten Umgangsformen runden Dein Profil als Teamplayer ab
- Du bist zuverlässig, termintreu und bewahrst auch in Stresssituationen Ruhe
- Du bringst idealerweise Erfahrung im Umgang mit Gästen bei Großveranstaltungen mit und bist mindestens 18 Jahre jung, flexibel einsetzbar und Deine voraussichtliche Studienzeit beträgt noch mindestens 2 Jahre

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Mit unserer intensiven Einarbeitung wirst Du schnell Teil unseres Teams. Wie freuen uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung inkl. eines möglichen Eintrittstermins per Email an [bewerbungen@zdf-service.de](mailto:bewerbungen@zdf-service.de)

ZDF Service GmbH  
Zentrale Aufgaben/Personal  
Otto-Schott-Straße 9  
55127 Mainz