



Die ZDF Service GmbH vereint alle Service-Einheiten des ZDF, die im direkten Kontakt mit den Zuschauern stehen. Vom persönlichen Kontakt bei Fragen zum Programm, über den Besucherservice bei ZDF Sendungen und ZDF Führungen machen wir die ZDF Welt für unsere Zuschauer in ihrer gesamten Bandbreite greifbar. Dabei steht die ZDF Service GmbH für herausragende Dienstleistungen, die unser Publikum jederzeit in den Mittelpunkt stellt.

Für unseren Standort in Mainz suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt

**Mitarbeiter*in Zuschauerservice (m/w/d), Schwerpunkt
Community Management und Zuschauerkommunikation**

in Vollzeit (38,5 h/Woche)) zunächst befristet für 2 Jahre

Ihr Aufgabengebiet

- Sie übernehmen eigenverantwortlich das Monitoring von Social-Media-Kanälen der ZDF-Angebote
- Sie recherchieren und beantworten schriftliche und/oder telefonische Zuschauerrückmeldungen
- Sie informieren proaktiv und frühzeitig das ZDF bei auffälligen Entwicklungen
- Sie übernehmen Einsätze nach Dienstplan, überwiegend in den späten Abendstunden und am Wochenende

Ihr Qualifikationsprofil

- Sie bringen idealerweise erste Erfahrungen im Bereich Community Management und Kundenkommunikation mit und verfügen über eine kaufmännische Ausbildung
- Sie sind versiert im Umgang mit den gängigen Social-Media-Plattformen
- Sie verfügen über die Fähigkeit, Inhalte schnell zu erfassen und Schwerpunkte zu erkennen
- Sie pflegen einen sorgfältigen, sicheren Kommunikationsstil und passen Ihre Tonalität situativ an
- Sie sind vertraut mit dem Angebot der ZDF-Programmfamilie
- Sie arbeiten kunden- und dienstleistungsorientiert
- Sie sind flexibel, belastbar und haben Freude im Team zu arbeiten
- Sie bringen gute Kenntnisse in den gängigen MS- Office Anwendungen mit

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Mit unserer intensiven Einarbeitung werden Sie schnell Teil unseres Teams. Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung inkl. Ihres Eintrittstermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellung per Email.

ZDF Service GmbH
Zentrale Aufgaben / Personal
Otto-Schott-Straße 9
55127 Mainz